

# SYNTHESE ENQUETE SATISFACTION

## APPRENTIS & PROFESSIONNELS

### 2021-2022

## LYCEE PRO ET POLE SUPERIEUR-BTS

---

Voici le résultat de l'enquête de satisfaction à laquelle ont répondu seulement 10% de nos apprentis (2 envois ont été faits avec 4 relances) et près de 40% des professionnels-maîtres d'apprentissage.

- Enquête avec un taux de satisfaction général de 75% pour les 2 parties
- 83% des apprentis recommanderaient notre établissement
- 85% poursuivent en BTS, licences ou écoles d'ingénieur
- 15% partent sur de l'emploi (poursuite dans l'entreprise d'accueil)

#### Les + du CFA :

- 1) Intervention en école, salon, forum, manifestations du Bâtiment type Job dating FFB
- 2) Bons résultats aux examens, stage découverte
- 3) +80% ont bénéficié d'un accompagnement recherche d'entreprise
- 4) Réactivité et suivi des équipes administratives, pédagogiques pour toute problématique notamment lors d'une rupture

#### Remarques :

- Informer rapidement de la baisse des notes, de motivation ou d'absences répétées avant réception du bulletin
- Insister auprès des apprentis et MA, de la consultation régulière de Net-yparéo (notamment lors des visites)
- Ne pas hésiter à faire un point téléphonique (plutôt que visite) si les professionnels ne se rendent pas disponibles