

SYNTHESE ENQUETE SATISFACTION

APPRENTIS & PROFESSIONNELS

2023 - 2024

LYCEE PRO ET POLE SUPERIEUR-BTS

Résultats des enquêtes de satisfaction auxquelles ont répondu 50% de nos apprentis (Lycée pro et BTS 1^{ère} et 2^{ème} année) et + 22% des professionnels-maîtres d'apprentissage.

- Enquêtes avec un taux de satisfaction général qui oscille entre 78 et 85%
Nos apprentis sont issus à :
 - o 25% de Parcoursup
 - o 30% grâce au réseau, entreprises partenaires, anciens élèves-étudiants...
 - o 30% grâce à la démarche de St-Gatien (appel, mail)

Les + du CFA qui montrent encore une fois, l'importance du travail d'équipe.

Pour les apprentis 1^{ère} année :

- Connaissance de l'établissement :
 - o 30% grâce aux interventions en lycée, salon, forum (CVL, Vienne et Pays de Loire) et l'accompagnement proposé
 - o 40% grâce aux Portes Ouvertes
 - o 30% grâce au site internet
- Bons résultats aux examens, stage découverte-immersion
- Environ 80% ont bénéficié d'un accompagnement recherche d'entreprise
- 95% liés à l'accueil, la réactivité des équipes administratives et surtout pédagogiques (notamment lors d'une rupture-changement d'entreprise)

Pour l'enquête intermédiaire des apprentis 2^{ème} année :

- +50% souhaitent un accompagnement de suite de parcours : intervention sur les différentes sections sont prévues et à planifier
- 88% souhaitent poursuivre (12% ont une promesse d'embauche à l'issue du BTS) : licences et écoles d'ingénieur
- 92% sont très satisfaits de l'accompagnement pédagogique

Pour les entreprises et partenaires :

- Suivi de l'apprenti sur site
- Participer aux tables rondes et job dating : organisation, planning...
- Diffusion des offres/site et réseaux
- Disponibilité des différentes équipes : écoute, information, mise en place de solution, vie scolaire

Remarques :

- Informer plus tôt des manifestations (comme la formation des maîtres d'apprentissage) par mail et courrier ; pour ceux qui n'ont pas pu être présents, revenir sur les essentiels du partenariat et contrat tripartite (notamment lors de la 1^{ère} visite)
- Insister auprès des apprentis et MA, de la consultation régulière de Net-yparéo (notamment lors des suivis en entreprise)